

目 錄

1.	全方衛社區管理系統使用說明	3
	1 1 4/ 4/ 17 2	2
	1.1	. 3
	1.2 資料維護	. 5
	1.3 繳費作業	11
	1.4 報表記錄	13
	1.5 常見問題解答	27

- 1. 全方衛社區管理系統使用說明
- 1.1 啟動程式
 - (1) 使用滑鼠雙擊螢幕桌面上的全方衛圖示即可執行。



(2) 輸入使用者名稱(身份證字號)及密碼後即可進入系統操作。



(3)主系統畫面:本系統可分為「繳費作業」、「報表記錄」及「資料維護」三個主功能選項。 登入後於系統主畫面上方會顯示您的姓名及「上一次登入」的時間,注意此登入時間,如 確定此時間您未曾使用電腦,表示您的密碼可能外洩。請儘速與您的主管回報以利核對帳 務系統並確定帳務是否有誤。請妥善保存您的帳號密碼並經常更換密碼,以維系統安全。



(4)新系統初始設定:新安裝完的系統第一次由系統管理員登入時可設定收費記錄起始月份及 收據英文字碼。(如系統已開帳後,便無法更改初始值,但仍可更改下方車位清潔費之第四 個車位清潔費項目)(系統管理員權限功能)



初次使用



1.2 資料維護

於系統主畫面點選資料維護後便會進入資料維護頁面。資料維護頁面有以下選項:

- 社區基本資料維護
- 住户基本資料維護
- 社區車位資料維護
- 個人登入密碼維護(新增帳號密碼)
- 回主功能畫面
- 1.2.1 社區基本資料維護

社區基本資料維護資料可概略分為三區:

第一區為上方的淺藍色部分,主要內容為該社區的基本資料,包含有該社區的名稱、地址、 電話等資料。

第二區為粉紅色區域,為該社區的基本參數,包含有費用起止日期,收費週期,費用總計 方式、信函稽催期數、法院稽催期數等。(日期欄因資料庫限制,請勿超過西元2079/6/6) 第三區為淺黃色區域,為管理費計費方式之標準,可區分為以戶計費項目、以坪計費項目、 車位費用等。為因應各大樓之費用名稱不同,可自行輸入費用名稱,填寫後記得勾選於後 方的使用核取選單後方能生效使用。

以戶計費項目第一至五項為固定金額費用,第六個項目可應用於每戶所採計的以戶計費項 目金額不同時使用(例如滯納金或折扣金額)。以戶計費項目中各項目後的設定鈕,當旁邊 的核取方塊被勾選時按下設定,則各住戶基本資料的此一項目將會全部自動勾選,不用再 各別勾選,反之則為全部取消勾選。

▶ 社區墨本簡料雜讀 ▶	▶ 住戸基本資料雜議 ▶ ▶ 社區車位資	料雜議 》 》個人登入名	8碼雜議 🔪 🜔 回主功能畫面 🍃					
	社區基本資	資料維護						
社區名稱:	全方衛大樓							
地址:	高雄市鼓山區明華路251號16樓	郵遞區號:	804					
電話:	07-552-0680	總戶數:	21					
	收費計算	章方式						
費用啓始日期:	2009/7/1	費用截止日期:	2019/7/1					
收費週期:	每月 🔽	費用總計方式:	四捨五入至拾位 🖌 🗌 先乘週期					
信函催繳逾	2 期	法院催繳逾 1 期						
弗田夕 727	以戶計費項目	以坪計費項目						
貸用 伯 枏	計費力ス	親別						
拉恢复			50 元/坪 ☑使用					
		油園	30 元/坪 ☑使用					
		##公至	60 元/坪 回使用					
			0 元/坪 □使用					
			0元/坪 □使用					
委員折扣	☑使用 全設為 0 設定		0元/坪 □使用					
单位清潔費								
平面車位	300 元 区 使用	機械車位	500 元 🗹 使用					

於設定完成後,選取確認更新即可更新資料庫中的社區基本資料。

1.2.2 住戶基本資料維護

進入住戶基本資料維護畫面後會先看到一個查詢畫面,在此可選擇「查詢」及「新增住戶資料」二個選項。

у парлюсанос	a montanta .ospA			
檔案(E) 編輯(E) 檢視(V)	我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)			
🚖 🏟 💠 全方衛保全社區	管理系統一住戶基本資料維護		🙆 • 📾 • 🖨 •	• 🛃 網頁 🕑 • 🎯 工具 🕘 • 🂙
				^
	/ 計區	管理系	45	
		E IT I		
	王力假饼	₹ www.ctw.com.tw		
▶ 社區基本資料館護▶	▶ 住戸基本資料館護▶ ▶ ?	出區車位資料雜護 🍃 🍃	個人登入密碼雜讚 🔪 】	回主功能畫面
住戶基本資料維護		査詢	新增住戶資料	
				×
			677 Set 200 200	100 m

(1) 新增住戶資料

如果要新增住戶資料,在查詢畫面直接點選「新增住戶資料」選項後即可進入新增住 戶資料頁面(如圖),新增住戶資料時,填妥該住戶基本資料後,(注意住戶編號不可重覆), 系統會依社區基本資料的設定計算管理費,確定無誤後按下確認新增按鈕後即可完成新增。 輸入時以戶計費部分前五項如於社區基本資料維設項目中有勾選時,以勾選是否收取 項目即可,第六個項目請直接輸入金額即可(如為折扣請輸入負值)。

以坪計費項目直接輸入坪數後系統會自動算出每月應繳金額,車位清潔費之車位數量 請勿直接輸入,應於社區車位資料維護選項中建立,系統會自動帶入車位數量並計算金額。

入社區基本資料雜議	▶住戸基本資料鍵護▶	入社區車位資	料雜講 8 10人登入	8碼雜議 🔪 🔪 回主耳	か能畫西 🔪		
	全方	衛大樓 新婚	住戶基本資料				
☞ 住戶編號:		HV7 VI3C 401 1	姓名:				
地址:			1	p.	7		
電話:			承租戶姓名:				
		收費会	金額				
每月應繳金額:	0		預(欠)繳費用金額:	0			
收費週期:	每1個月為一期						
帳戶啓用日期:	2009/7/1		資料截止日期:	2019/7/1			
	以戶計費項目		以坪計費項目				
費用名稱	是否收取		類別	坪數			
垃圾費	100元/戶口		住宅	0 坪			
	0元/戶□		店面	0			
	0元/戶□		辦公室	0坪			
	0元/戶口			0 坪			
	0元/戶□			0 坪			
委員折扣	0 元			0 坪			
車位清潔費							
平面車位	0 個		機械車位	0 個			
機車位	0 個		其它車位	0 個			
確認新增 清除重填							

(2) 查詢及修正住戶資料

如果要修改住戶基本資料,要使用「查詢」選項,查詢的方式可使用住戶編號、住戶 姓名或住戶地址進行查詢,查詢後會看到如上圖的畫面,查詢結果如果過多可點選下方的 頁次換頁,或更改查詢條件重新查詢如下圖。

$\mathbf{\nabla}$	•		opn			
檔案④	編輯(E) 檢視(☑) 我的最愛(2)) 工具(I) 說明(Ð		
🚖 🎄	💠 全方衛保全	社區管理系統一	住戶基本資料維護		👌 • 🗟 • 🖶 • 🛃	周頁 🕑 👻 🕥 工具 🕐 🔹
			イエ	中 高保全 www.	cfw.com.tw	
>社€	基本資料 雜請		基本資料雜護	>社區車位資料		主功能畫面
住戶	基本資料維護	ŧ.			查 詢 新增住戶資料	
211	≓ <i>(</i> t 175	Date: 215 Bds	查	海結果,共查 ← H / / / / / / /	·到21筆資料	215 412
租	量省種	任尸禍張	任尸姓名	母月官埋賀	1±31:	制相
全万	「御大樓	A1-1F	曹操	NT\$10,180	高雄市 三國區北魏路1號1樓	補單
全方	衛大樓	A1-3F	張遼	NT\$4,300	高雄市三國區北魏路1號3樓	編輯
全方	f衛大樓	A1-4F	徐晃	NT\$2,800	高雄市三國區北魏路1號4樓	編輯
全方	爾衛大樓	A1-5F	司馬懿	NT\$2,800	高雄市三國區北魏路1號5樓	編輯
全方	爾大樓	A2-3F	徐庶	NT\$2,900	高雄市三國區北魏路3號3樓	編輯
全方	「衛大樓	A2-4F	楊修	NT\$2,900	高雄市三國區北魏路3號4樓	編輯
全方	「衛大樓	A2-5F	許褚	NT\$2,700	高雄市三國區北魏路3號5樓	編輯
全方	「衛大樓	B1-1F	孫權	NT\$7,100	高雄市三國區東吳路1號1樓	編輯
全方	「衛大樓	B1-3F	東吳辨公室	NT\$2,700	高雄市三國區東吳路1號3樓	編輯
全方	「衛大樓	B1-4F	周瑜	NT\$2,550	高雄市三國區東吳路1號4樓	編輯
全方	「衛大樓	B1-5F	魯肅	NT\$2,550	高雄市三國區東吳路1號5樓	編輯
全方	衛大樓	B2-3F	太史慈	NT\$2,500	高雄市三國區東吳路3號3樓及 百	編輯
全方	爾大樓	B2-4F	黃蓋	NT\$2,300	高雄市三國區東吳路3號4樓	編輯
全方	爾大樓	B2-5F	徐盛	NT\$2,500	高雄市三國區東吳路3號5樓	編輯
				1 <u>2</u>		
				\sim	● 沂端内部網路	100% •

檔案 E 編輯 E	E) 檢視(Y) 我的最	爱(L) 工具(L) 説	明田				
🚖 🏟 💠 🖻	主方衛保全社區管理系統	充一住戶基本資料維]	#			🟠 • 📓 · 🚔 • 📑 網頁 🕑 • 🎯 工具 🕘 • 🎽	
			*t	品管	理系统		
	V		全方	衛保全 www.	cfw.com.tw		
	▶社區基本資料銷	1護》》住戶基	本資料館護	>社區車位資料	科維護	> 回主功能畫面 >	
	住戶基本資料維	i頀 b2			· 查詢 新增住戶資料		
			查	「詢結果,共習	查到3筆資料		
	社區名稱	住戶編號	住戶姓名	每月管理費	住址	編輯	
	全方衛大樓	B2-3F	太史慈	NT\$2,500	高雄市三國區東吳路3號3樓	《修改	
	全方衛大樓	B2-4F	黃蓋	NT\$2,300	高雄市三國區東吳路3號4樓		
	全方衛大樓	B2-5F	徐盛	NT\$2,500	高雄市三國區東吳路3號5樓	●修改	
	鮂占逞	呈編輯	いしん	冬正住	: 后		
	言を	ᆠᄵᄪᆍᅻᄬ	кш — Л II:		./ 只们		

(3)此時選擇欲修改的住戶資料後點選後方的編輯按鈕即可進行修改,修改的畫面如圖,其中 應繳金額會由系統自動算出,無法自行輸入。

社區基本資料雜議	全臣基本资料雜議	入社區車位資	料雜錢	》個人登入8	医磺酸酸 🔪 🔪	回主功能	書西 🍃
	全方	「衛大樓 住戶	基本資料	維護			
♥️ 住戶編號:	A1-1F			姓名:	曹操		
地址:	高雄市三國區北魏路1號14	史					
電話:			承	阻戶姓名:			
		收費会	金額				
每月應繳金額:	9980		預(欠)線	費用金額:	0		
收費週期:	每1個月為一期						
帳戶啓用日期:	2009/7/1		資料	截止日期:	2019/7/1		
	以戶計費項目		以坪計費項目				
費用名稱	是否收取	:	類	別		坪數	
垃圾費	100元/戶 🗹			住宅	96	坪	
	0元/戶□			店面	96	坪	
	0元/戶□			辦公室	0	坪	
	0元/戶 🗌				0	坪	
	0元/戶 🗌					坪	
委員折扣	-300 元				0	坪	
		車位清	潔費				
平面車位	5 個			機械車位	2 作	5	
機車位	1 個			其它車位	0 (6	6	
確認修改 還原回預	設值				操作人員	:阿斌哥	£

1.2.3 社區車位資料維護

(1)進入社區車位資料維護畫面後會先看到一個查詢畫面,在此可選擇「查詢」及「新增車位 資料」二個選項。

\mathbf{v}	🤝 · 🖭	пр люсанозинан	наши.азрл					ocuton	I~
檔案	『臣 編輯臣	檢視(型) 我的	最愛(<u>A</u>) 工具(I) 説明(H)					
×	🕸 🏉 全方	衛保全社區管理	系統一車位基本	資料維護			🔂 • 🖻 👘	🖶 🔹 🔂 網頁 (P) • ۞ 工具② •
				社區	管 ^{梁全} www.cf	里亮約 w.com.tw	ڈ <mark>ہ</mark>	# X	
	入社區基本資	8料雜護 🔪	住戶基本資料	斗雜讚 🔪	社區車位資料的	11日本 11日本 11日本 11日本 11日本 11日本 11日本 11日本	きへ密碼館護	> 回主功能	書面 】
	請輸入住戶 查詢結果,;	編號、車位維 共查到15筆資	氰號或車號 資料		查詢	1 新增車位資料			
	住戶編號	住戶姓名	車位編號	車位類型	車位樓層	車牌號碼(1)	車牌號碼(2)	建檔日期	編輯
	A1-1F	曹操	01	平面車位	B1	AA-9999		2009/7/22	編輯
	A1-1F	曹操	02	平面車位	B2	CC-6666		2009/7/22	編輯
	C1-4F	張飛	06	平面車位	B1	AF-6666		2009/7/22	編輯
	B1-1F	孫權	07	平面車位	B1	AB-9876		2009/7/22	編輯
	B1-4F	周瑜	08	平面車位	B1	QQ-0008		2009/7/22	編輯
	A1-1F	曹操	19	平面車位	B1	AA-0001		2009/7/22	編輯
	A1-1F	曹操	24	平面車位	B1	XX-0000		2009/7/22	編輯
	A1-1F	曹操	32	平面車位	B2	G8-1212	8G-2122	2009/7/22	編輯
	A1-3F	張遼	36	平面車位	B21	FG-1234		2009/7/22	編輯
	A1-1F	曹操	01	機械車位	B6	9999-BB		2009/7/22	編輯
					1 <u>2</u>				
									-
							1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	端內部網路	🔍 100% 🔹

(2)如果點選車位後方的編輯按鈕,即可進入編輯畫面。在此畫面可更改該車位的基本資料, 更改完成後按確認修改即可。如果所屬的住戶編號有更動,使用下拉式選單將車位指定給 新的住戶編號即可,管理費會自行重新計算,毋需再次執行住戶基本資料維護。如要刪除 該車位,按下刪除車位即可。(更改後之費用均由下次產生當期應收帳款後生效)

🏉 全方衛保全社區管理系統-	-車位基本資料維	iž –			<u>ن</u>		網頁 🕑 🔸 🍈 工具
e		社	<mark>區管</mark>	理系約 cfw.com.tw	و الم		
▶社區基本資料銷載		基本資料銷售	▶社區車位資料		ころを現録書	回主功能畫面	>
			車位基本資	料維護			
車位編號:	36			車位類型:	平面車位	*	
住戶編號:	A1-3F	/		車位樓層:	B21		
	A1-1F		車籍資	料			
車牌號碼(一):	A1-4F			車牌號碼(二):			
	A1-5F A2-3F		住戶基本	資料			
住戶編號	A2-4F	A1-3F		姓名	張遼		
	B1-1F			電話			
	B1-3F B1-4F						
確認修改一刪除	車位 B1-5F B2-3E	頁面		操作人員	阿斌		
	B2-4F						
	62-5F						
	C1-3F						
	C1-4F C1-5F						
	C2-3F						
	C2-4F						

(3)如果點選新增車位,即會進入新增車位的畫面。新增完成後所屬的住戶管理費會自行重新 計算,毋需再次執行住戶基本資料維護。(更改後之費用均由下次產生當期應收帳款後生效)

「案E)編輯E) 檢視(型) ま	比的最愛(A) 工具(I) 説明(H			
🛚 🔗 🌈 全方衛保全社區管	理系統一車位基本資料維護		🟠 • 🔊 - 🖶 • 🔂 網頁 ()・③工具の、
		= MA		
	×1	品官理杀新		
	全方			
社區基本資料雜護	住戶基本資料雜護	▶社區車位資料雜護▶ ▶個人登入	N密碼雜護 D 巨主功能	畫面 🔪
	·	車位基本資料雜護		
車位編號:		車位類型:	平面車位 🗸	
住戶編號:	B1-4F 💙	車位樓層:		
		車籍資料		
車牌號碼(一):		車牌號碼(<u>二</u>):		
		住戶基本資料		
住戶編號	B1-4F	姓名	周瑜	
		電話		
確認新增 回查詢員		操作人員	全方衛	
linning (

- 1.2.4 個人登入密碼維護
 - (1)於資料維護功能選項點選個人登入密碼維護。先輸入舊密碼,再輸入二次新密碼後按下確 認變更鈕即可變更密碼。

〗 - 鳴 • ⊡ 網頁@ • ۞ 工具◎ •
回主功能畫面

(2)如為系統管理權限帳號登入,可新增使用者帳戶(系統管理員權限功能)。輸入新進人員基本資料及密碼後,再輸入認證碼後按下確認新增即可。(認證碼請輸入右方圖示數字)

檔案(E) 編輯(E) 檢視(型) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)	
😭 🎲 🏉 全方衛保全社區管理系統一使用者基本資料維護	🟠 • 🔝 - 🖶 • 🔂 網頁 🕑 • 🎯 工具 🔘 • 🎽
社區基本資料錦籠	上區管理系統 日二二 全方衛保全 10/200 社區車位資料購買 10/200
阿斌 您好!建立使用者帳號。(系統管理	員權限
請輸入使用者名稱:A123456789	(身份證字號)
請輸入使用者姓名: ^{全方衛}	
請輸入用戶密碼: ••••••	
請再次輸入密碼: ••••••	
請輸入認證碼: 8622	
確認新増帳戶	8 6 2 2
	1971 - 1972 - 197 - 1972 - 197
完成	S 近端内部網路 😌 100% -

1.3 繳費作業

於主功能畫面選擇繳費作業後即進入繳費作業頁面

1. 進入畫面後先用條碼機輸入第一段條碼,即住戶編號,用鍵盤輸入亦可。



2. 接下來核對住戶基本資料是否正確

3.刷金額條碼

(1)應繳總金額條碼

(1)繳款正常住戶繳交應繳總金額時,核對收款金額 是否正確後,刷應繳總金額條碼即可。(注意:請 核對收款金額無誤後再執行此動作,否則執行後 金額即入帳無法修改。)



- (2)如該戶有欠繳,又不願意全繳,僅補繳一個月,刷當月金額條碼 (即最低應繳金額)
- (3)如為其它金額,使用鍵盤直接輸入。
- (4)金額輸入後即會產生收據
- (5)點選列印後,在收據上簽章

(6)收據第一聯管理室留存,第二聯管委會,第三聯住戶收執。

(2)繳一個月金額條碼



		全方領	箭大樓 <mark>98/9</mark> 管	管理費繳	款收據			第一聯 管理室留存		
姓名	楊修				住戶編號 A2-4F					
地址	高雄市3	医国国北魏路	3號4樓		承租人			- SG0000072		
			每月費用	明細				收款時間		
		管理費			車	位清潔費		2011/2/27 43 6 11 /2 00		
固定費用			以坪計價費用		dati kat Artes	the state	2014/5/27 AM 11:42:00			
名稱	金額	種類	單價(元/坪)	面積	「生大貝	虹視	武里	實際徽款金額		
		住宅	50	48	平面車位	300	0	¢ 2000		
		店面	30	0	機械車位	500	1	\$ 2900		
		辦公室	60	0				經 手人簽章		
						經手人				
						阿斌哥				
期金額	合計(A)	2900								

		第二聯 管委會留存				
姓名	楊修		住戶編號	A2	-4F	
地址	高雄市三	國區北魏路3號4樓	承租人			- SG0000072-
		每月費用明細				收款時間
		管理費		回位清潔費		2014/2/27 AM 11-42-00
brank a free white the		as a loop by 1 different bank				2014/3/2/ Auvi 11.42.00

(7)如輸入金額大於應繳金額,此時系統會發出警告,詢問是否要執行預繳管理費作業,如確 定要預繳按確定鈕即可。(按確定前請仔細核對金額是否正確)

管理費繳費作業	●の主選挙
請輸入住戶編號: b1-5f 請輸入總款金額: 5100 輸入金額大於應繳金額,您確定要執行預繳作業嗎?	住戶基本資料: 住戶姓名:魯肅 當期應繳金額:2550元 累計欠總金額:0元 應繳總意額:2550元
 ●現 金 ○轉 帳 ○支 票 ○折扣卷 	如非現金繳敷,請先選左方繳軟方式再輸入金額
[確定] 重新輸入	操作人員:阿斌

(8)如輸入金額小於應繳金額,此時系統會發出警告,詢問是否要破月繳納管理費作業,如確 定要破月繳按確定鈕即可。(用於房客租約到期僅繳納至租期之破月款項,系統會另開立 未繳餘額帳單)

管理費繳費作業	●回主選舉●
請輸入住戶編號: b2-4f 請輸入繳救金領: 1150	住戶基本資料: 住戶姓名: 黃蓋 當期應繳金額: 2300元 累計欠繳全額: 0元
金額低於最低應繳金額\$2300元,確定要破月繳納?	應繳總金額:2300元 加非現全繳較,請先還左方繳較方式再輸入全額
 ●現金 ○轉帳 ○▼ ■ 	
○ 入 示 ○ 折扣卷 確定 重新輸入	操作人員:阿斌

(註:本系統不提供一般使用者取消收據的動作,以防杜人為侵佔之情形發生,故不論是否收據由 印表機列印出來與否,收款動作至此已記錄至資料庫,取消收據的列印並無法取消繳費的動 作,輸入金額前請確定金額正確。) 1.4 報表記錄

於主功能畫面選擇報表記錄後即進入報表記錄作業頁面,包含以下功能選項:

- 產生當期應收帳款
- 列印當期繳費通知
- 管理費催繳通知單
- 法院催缴統計清册
- 區分所有權人名册
- 收據銷單記錄查詢

- 管理費收繳查詢(補印收據)
- 管理費收繳統計表
- 收費統計月報表
- 收費統計年報表
- 車位資料統計清册
- 回系統主選單

社區管 全方衛保全 ww	理系统
產生當期應收帳款	管理費收繳查詢
列印當期繳費通知	管理費收繳統計表
管理費催繳通知單	收費統計月報表
法院催繳統計清冊	收費統計年報表
區分所有權人名冊	車位資料統計清冊 🕴
收據銷單記錄查詢	回系統主選單

- 1.4.1 產生當期應收帳款
 - (1)產生當期應收帳款為管理費收費的依據,它是按照基本資料的設定去計算每一住戶當月應繳的總金額並產生一筆費用記錄於資料庫中,要執行繳費作業後方能銷帳。

e	全方衛保全社區管	5理系统一直生當期#	■收帳款 - Windows	Internet Explorer		
G	💽 🗕 💠 htt	p://localhost/payment.asp	x		🖌 🗲 🗙 Live Search	<u>۹</u>
檔案	案(E) 編輯(E)	檢視(型) 我的最愛(型)	工具(I) 説明(H)			
☆	🕸 💠 全方衛	防保全社區管理系統一層	霍生當期應收帳款		🟠 - 🗋 - 🖶 AAAA	(e) • ۞ I具(o) • "
	٢		社 (全方領) 産	<mark>思管理系</mark> ^{翻会} www.cfw.com.tw 生當期應收帳款	統 <mark>,『</mark> 》	
	說明:	 產生當期應收 產生當期應收 資料產生後始 	帳款前,請先列 帳款後資料便會 得列印當期繳費	印 管理費收繳統計表、收 寫入資料庫,請確定住戶。 通知單。	(費統計月報表 ,以利帳務統 基本資料均正確無誤。	清十 ∘
	收繳月份:	2009年8月		產生繳費資料	回功能選單)
	操作人員:	全方衛		請輸入右方驗證碼 3717	3 7 1	1

(2)為了避免誤按繳費資料,在產生繳費資料前必須按照畫面右下角的認證碼輸入後方能產生 應收帳款的動作。 (3)如發生誤按產生當期應收帳款時,可使用取消當期應收帳款功能回復(系統管理員權限功 能),但開帳後如己有住戶完成繳納當期費用,此時即無法回復,須先刪除已繳納帳單。

	A REAL PROPERTY OF THE PARTY OF T	主力间床主 www.clw.com.tw	
		取消當期應收帳款	
說明:	 本功能僅能在產生當 如在開帳後已有收取 請先移除當月繳費資 	期應收帳款後立即進行取消動作。 當月份之管理費,會造成帳籍資料的 料後再行取消當期應收帳款動作。	錯誤,因此無法執行此操作。
收繳月份:	2009年8月	取消數費資料	回功能選單
	Ker Sat	請輸入右方驗證碼	6 2 5 7

1.4.2 列印當期繳費通知單

(1)此功能應於產生當期應收帳款後執行,點選後會出現列印選單。

	社 色 官 理 赤 統 全方衛保全 www.cfw.com.tw	
列印當期	<u>教費通知</u>	
> 全部列印>	▶設定條件列印 ▶	
	請輸入住戶編號: A1	
	□ 只印雲總款住戶	

(2)點選全部列印即可列出全部住戶當期繳款通知單,如僅需列印某戶或某一棟別,則於設定 修件列印處輸入條件(例輸入 A1 即可列印出編號中有 A1 的住戶)

			全	方衛大	婁 98/7 管理署	影織款軍			
性名	曹操		住戶編	se		A1-1F			
地址	高雄市三國	國區北魏路1	號1樓		承租人			- A1 - 1F -	
			本期費用	明細				欠繳費用累計金額(B)	
		管理費			車	位清潔費		0	
固定	費用		以坪計價費用		和新聞	全猫	하문	8	
名稱	金額	種類	單價(元/坪)	面積	18.704	312.894	×±	前期預繳費用餘額(C)	
		住宅	50	96	平面車位	300	2	0	
		店面	30	96	機械車位	500	0	ů.	
		辦公室	60	0				應總總金額(A+B-C)	
								8280	
	_								
브바 스. 카	8031745	0000							
~ 期 亚省	Rich at (A)	8280			- 0	8280-		- 0 0 2 0 0 -	
			축	方衛大相	書 98/7 管理署	影織款軍			
性名	張遼		住戶編	號		A1-3F			

- (2)繳費通知單上有三組條碼,右上角的是住戶編號,左下的是一個月管理費金額(最低應繳 金額),右下的是應繳總金額。
- (3)注意列印版面設定為記得列印左邊界設15mm,右邊界設10mm。(如因瀏覽器不同,請自行 調整)

1.4.3 管理費催繳通知單

(1)篩選期數設定於「資料維護」->「社區基本資料維護」中設定欠繳期數。

•	社區管 全方衛保全 www	理系统	
▶社區基本資料銷護	▶ 住戶基本資料銷護 ▶ 社區車位資	料雜讚 》個人登入8	图碼維護 🔪 🜔 回主功能畫面 🍃
	社區基本資	資料維護	
社區名稱:	全方衛大樓		
地址:	高雄市鼓山區明華路251號16樓	郵遞區號:	
電話:	07-552-0680	總戶數:	2] 設定期数
	收費計算	算方式	
費用啓始日期:	2009/7/1	費用截止日期:	2019/7/1
收費週期:	每月 😾	費用總計方式:	四捨五入至拾位 🚩 🗌 先乗週期
信函作繳逾	2 期	法院催繳逾	1 期
	以戶計費項目	(1	【坪計費項目
費用名稱	計費方式	類別	計費方式

(2)此功能會由資料庫中尋找需找出符合欠繳稽催的住戶資料。

		主力衛床主 www.clw.c			
		管理費催繳通	知單		
欠繳通	逾2期統計清冊	▶産生欠機消	冊 > > 文件資料設	2 DE	王帝
住戶編號	住戶姓名	欠繳期數	欠繳金額	未織明細	存證信函
A1-5F	司馬懿	98/6起共5 期	14000	查詢	金列印
A2-4F	楊修	98/8起共3 期	8700	查詢	会利印
A2-5F	許褚	98/9起共2 期	5400	查詢	会 ●列印
B1-4F	周瑜	98/9起共2 期	5100	查詢	€ ●列印

(3) 點選上方的產生欠繳清冊按鈕,會產生欠繳統計表。

檔案 (E) 編輯 (E) 檢視 (V) 我的最	饕(≟) 工具(Ī) 說明(⊞)			
😭 🍄 🌈 全方衛保全社區管理系	統一催繳統計清冊		🙆 • 🖻 - 🤅	🚽 🔹 網
	全方衛大樓 98/11 管理	種子物發作的主要表		
住戶編號	姓名	欠繳期數	欠繳金額	
A1-5F	司馬懿	98/6起共5 期	14000	
A2-4F	楊修	98/8起共3 期	8700	
A2-5F	許褚	98/9起共2 期	5400	
B1-4F	周瑜	98/9起共2 期	5100	

(4) 點選上方的文件資料設定按鈕,可編輯存證信函及民事起訴書之基本資料設定。

	存證信函資料設定
請輸入寄件人資料:	
寄件人姓名:	全方衛大樓管理委員會主任委員林主委
寄件人地址:	高雄市鼓山區明華路251號16樓
主任委員姓名:	林主委
建物座落地址:	高雄市鼓山區明華路251號16樓
連絡人地址:	高雄市該山區明華路251號16樓
連絡人電話:	5520680
代理人姓名:	尹迪民
確認更新	

(5)點選欠繳戶的未繳明細查詢按鈕,可查詢該戶之未繳帳單詳細資料。

		全方衛保全	www.cfw.com.tw		
		管理	費收繳查詢		
		查詢已緣	^{援單} 回查詢頁面		
		A1-5F 司馬懿管	理費未繳記錄,共6筆]	資料	
帳單月份	住戶姓名	帳單金額	帳軍開立日期	修改資料	補印通知單
2009/11	司馬懿	2800	2009/11/1	≫修改	●●列印
2009/10	司馬懿	2800	2009/10/1	╱修改	⋛ ─列印
2009/9	司馬懿	2800	2009/9/1	《修改	金列印
2009/8	司馬懿	2800	2009/8/1	╱修改	经 列印
2009/7	司馬懿	2800	2009/7/1	≫修改	经 列印
2009/6	司馬懿	2800	2009/6/1	≫修改	€ •列印

(6)點選欠繳戶的存證信函列印按鈕,可產生該戶欠繳稽催之存證信函檔案。(如系統出 現檔案下載之對話框,選擇「開啟舊檔」即可)



- 1.4.4 法院稽催統計清冊
 - (1)篩選期數設定於「資料維護」->「社區基本資料維護」中設定欠繳期數。

	TT 62 35 14 MITTABOR	- LLC 2 + HITIAROR - LL V + LL P	114408 2 2004FT	Dacitations	CT4/ICEC
		社區基本有	資料維護		
	社區名稱:	全方衛大樓			
	地址:	高雄市鼓山區明華路251號16樓	郵遞區號:	804	
設定	Ξ期數☜	07-552-0680	總戶數:	21	
		收費計算	章方式		
	費用啓始日期:	2009/7/1	費用截止日期:	2019/7/1	
	收費週期 :	每月 🖌	費用總計方式:	四捨五只至拾位	🞽 🗆 先乗週期
	信函催繳逾	2 期	法院催繳逾	1 期	
		以戶計費項目	<u>(</u> 1	【坪計費項目	
	費用名稱	計費方式	類別	計書	身方式

(2)此功能會由資料庫中尋找需找出符合欠繳稽催的住戶資料。

😭 🏟 🔶 🚖	方衛保全社區管理系統一	法院催缴統計清冊			🙆 • 📾 ·	🖶 • 🔂 網頁 🕑 •	🍈 エ具() 🔹 🎽
	(社區管理 _{全方衛保全} www.cfw.c	系统 om.tw	.(=)		~
			法院催繳統計	青冊			
	欠繳通	3期統計清冊	▶産生欠難清	冊 > > 文件資料設	2 Dig	¥ 🔪	
	住戶編號	住戶姓名	欠繳期數	欠繳金額	未繳明細	起訴狀	
	A1-5F	司馬懿	98/6起共5 期	14000	查詢	€ •列印	
	A2-4F	楊修	98/8起共3 期	8700	查詢	多一列印	
			經查詢共2筆資料符	F合			

- (3) 點選上方的產生欠繳清冊按鈕,會依需法院催繳之欠繳統計表。
- (4)點選上方的文件資料設定按鈕,可編輯存證信函及民事起訴書之基本資料設定。(同存證信函設定。
- (5)點選欠繳戶的未繳明細查詢按鈕,可查詢該戶之未繳帳單詳細資料。
- (6)點選欠繳戶的存證信函列印按鈕,可產生該戶欠繳稽催之存證信函檔案。(如系統出 現檔案下載之對話框,選擇「開啟舊檔」即可)



1.4.5 管理費收繳查詢

		Í	管理費山	欠繳查	洵			
		c 全方衛士	樓 2009年8	<u></u> 査前 目 管理費	回功能選單			
住戶編號	姓名	本月費 用	預繳費 用	スティング 累欠款 項	應繳金額	已織金額	未織金額	記錄
- C1 - 1 F -	劉備	7340	0	0	NT\$7,340	NT\$0	NT\$7,340	查詢
- C1 - 3 F -	關习习	2300	2300	0	NT\$0	NT\$0	NT\$0	查詢
- C1 - 4 F -	張飛	2300	2300	0	NT\$0	NT\$0	NT\$0	查詢
- C1 - 5 F -	趙雲	2300	0	0	NT\$2,300	NT\$0	NT\$2,300	查詢
- C2 - 3 F -	諸葛亮	2580	0	0	NT\$2,580	NT\$2,580	NT\$0	查詢
- C2 - 4 F -	姜維	1900	0	0	NT\$1,900	NT\$0	NT\$1,900	查詢
- C2 - 5 F -	黃忠	2200	0	0	NT\$2,200	NT\$2,200	N7 \$0	查詢

輸入查詢條件後,按下查詢鈕即會出現查詢住戶的當月管理費繳費情形。

查詢結果出來後,點選記錄欄查詢按鈕即可查詢該住戶歷史繳費記錄。在歷史查詢結果 中,可看到住戶的繳款金額及時間,收據編號及提供補印該收據之功能。

		全方衛保	全 www.cfw.co	m.tw			
		日均	里賀収線登記	间			
		查詢未	數帳單 回查詢	頁面			
		C2-4F 姜維 管	管理費收繳記錄,	共4筆資料			
收據編號	帳單月份	收款時間	收款金額	經手人	删除收據	修改收據	補印收據
SG0000070	2009/9	2011/3/22 PM 02:45:00	1900	系統管理員	會刪除	於修改	全利印
SG0000069	2009/8	2011/3/22 PM 02:45:00	1900	系統管理員	發刪除	╱修改	一列印
SG0000026	2009/7	2010/4/22 PM 03:50:00	1900	全方衛	發刪除	≫修改	一列印
SG0000025	2009/6	2010/4/22 PM 03:50:00	1900	全方衛	會刪除	≫修改	金列印

(1) 删除功能(系統管理員權限): 確定後即可由資料庫刪除,並記錄在銷單記錄內。

		全方領	5大樓 98/8 管	理費繳	款收據			第一聯 全方衛保全留存	
姓名	諸葛亮		住戶編	號		C2-3F			
地址	高雄市三]	國區蜀漢路35	諕1樓		承租人			- SG0000044-	
			每月費用	明細				收款時間	
		管理費			3	E位清潔費		2010/10/6 DM 07-25-00	
固定	費用		以坪計慣費用		插梢	全猫	하묘	2010/10/8 PM 07:23:00	
名稱	金額	種類	單價(元/坪)	面積	山田大田	꼬고변역	北里	實際彙款金額	
		住宅	50	0	平面車位	300	1	\$ 2590	
		店面	30	0	機械車位	500	0	\$ 2580	
		辦公室	60	38				經手人簽章	
						經手人			
本期金額	自合計(A)	2580				全方衛			
					1				

(2)修改功能:如有住戶姓名或住址或繳款方式有誤,可修改後再行補印收據(執行完繳款動作 後忘記選擇繳款方式,可由此功能進行修改後補印)

第一様金方街大樓 98/8 管理費總数収載(修改頁面) 第一様金方衛保全留存 姓名 諸高売 住戶編號 そ2.3F 第回後のの0.4 4 - 地位 高雄市三國國蜀漢路3號1樓 承租人 - S G0 0 0 0 0 4 4 - 地位 高雄市三國國蜀漢路3號1樓 不留費用朝組 - S G0 0 0 0 0 4 4 - 世世 手程位清潔異 2010/10 6 PM 07:25:00 固定費用 延環行代冲) 面積 全額 食類 僅填 夏傑泰教金額 全額 種類 重質(元/平) 種類 金額 數量 夏滕泰金額 算滕泰金額 合 店面 30 0 報標率位 500 0 工	全方衛大樓 98/8 管理費翰敦收款/修改頁面) 第一聯 全方衛保全留存 姓名 諸葛亮 住戶編號 C2-3F 地址 高雄市三國區電源認識性 承租人 - S G 0 0 0 0 4 4 - 使月費用明細 単位清潔費 2010/10/6 PM 07/25:00 宮堤費用 以早計價費用 種類 金額 數量 宮堤費用 以早計價費用 種類 金額 數量 宮鹿爾高麗公室 0 平面車位 300 1 S 2580 宮鹿面 30 0 楞標車位 500 0 医 2580 本期 金額合 4 500 0 名 名子高 名 名子為 本期金額合計(A) 2580 全方面 至方面 名 名手人簽章 体化 : 高雄市三國區電源路3%1樓 承組 原理 源量 地址 : 高雄市三國區電源路3%1樓 級数方式 : 現金 ※	\$ 6	全方衛保全社	. 區管理系統-	一管理費修改繳款	收據				🏠 • 🗟 - 🖶 • 📴 網頁化	- 🍈 IҢO	,
	全方衛大樓 983 管理費級歌吹歌修改頁的) 第一冊 至 5 周時先至留戶 姓祖 藤道売 住戶鐵號 C2.3F 小師師師師師師師 地油 高雄市三國國演游號博樓 承租人 本個 ○ S 0 0 0 0 0 4 4 - 七丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁丁			-L. Ort 1. 14		10004071						
姓名 諸葛亮 住戶編號 C2-3F	姓名 諸葛亮 住戶编號 C2-3F 地址 高雄市三國電源路號號牌 承祖人 承祖人		£	:方衛大樓	[98/8 管埋費	翻款収3	獻(修改頁面)			第一聯 至力 阐味 至 留仔		
地址 高雄市三國區蜀滿路 號/捷 承祖人	地址 高雄市三國區蜀漢路號啡樓 承租人 「SGB00000242" 毎月費用明細 地獄村間 室辺 重位滞深度 2010/10/6 PM 07:25:00 宮皮費用 以坪計價費用 重位滞深度 金額 數量 2010/10/6 PM 07:25:00 名稱 金額 種類 軍債(元中) 面積 星額 金額 數量 名稱 全額 種類 軍債(元中) 面積 星額 金額 數量 白 住宅 50 0 平面車位 300 1 S 2 580 勝公室 60 38 医目 本期金額合計(A) 2580 金額 金額 重 株名 諸務充 全方衛 地土 高雄市三國區電漫路3號1樓 家祖 承租人	姓名	諸葛亮		住戶編	諕		C2-3F				
写投用明和 收款時間 管理费 事位清潔長 固定サ王 工具行用 2010/10/6 PM 07:25:00 留定 重 運賃(元坪) 種紙 金額 費 貢獻泰数金額 名稱 全額 箪賃(元坪) 面積 全額 査額 重償 重償 重償 全額 貢獻泰数金額 自然 自然 30 0 程械率位 500 0 1 \$\$2580	●月没用明細 收款時間 管理費 単位清潔量 2010/10/6 PM 07:25:00 固定費用 単類 重額 金額 軟量 名稱 金額 種類 重價(元/平) 面積 全額 軟量 住宅 50 0 平面車位 300 1 S 2 2580 回 店面 30 0 機械車位 500 0 屋手人袋草 回 回 回 回 回 回 回 三 中国 回 回 回 三 回 三 本期金額合計(A) 2550 三 三 季方衛 承租人:	地址	高雄市三國	國區蜀漢路35	號1樓		承租人			- SG0000044-		
管理法 管理位滞深美 0	管理费 車位清潔费 2010/10/6 PM 07:25:00 名稱 種類 種類 重額 整量 百除集款金額 名福 種類 種類 面積 300 1 百除集款金額 店面 30 0 楞標車位 500 0 百除集款金額 協面 第0 0 甲酸車位 300 1 S 2580 協士 60 38 小菜 60 38 小菜 60 38 小菜 60 38 小菜 500 小菜 500 小菜 500 小菜 500 小菜 小菜 小菜 小菜 小菜				每月費用	明細				收款時間		
固定費用 以坪計價費用 種類 種類 企額 2010/10/67A10/23:00 名稱 金額 種類 單價(元'坪) 面積 金額 費際彙素金額 自住 50 0 平面車位 300 1 \$ 2580 店面 30 0 樹桃和位 500 0 \$ \$ 2580	固定费用 以坪計價费用 極減 金額 換量 2010/06 FM 0/2030 名稱 金額 種類 單價元/坪) 面積 年類 金額 換量 四際象款金額 日本 「店面 30 0 平面車位 300 1 S 2580 「房本 60 38			管理費			車	位清潔費		2010/10/17 72 5 07 05 00		
名稱 金額 種類 單價(元/坪) 面積 種類 至期 約 資源 實際彙款金額 住宅 50 0 平面車位 300 1 \$\$ 2580 店面 30 0 樹桃東位 500 0 \$\$ 2580	名稱 金額 種類 單價(元/坪) 面積 種類 種類 草原素款金額 店面 30 0 採車位 300 1 S 2580 第公室 60 38 第4手人簽章 #期公室 60 38 #加公室 60 38 #加公室 60 38 #加公室 60 38 #加公室 60 38 ##金額合計(A) 2580 金方窗	固定	費用		以坪計價費用		66.44	A.194	AL R.	2010/10/6 PM 07:25:00		
住宅 50 0 平面車位 300 1 店面 30 0 樹桃車位 500 0 \$ 2580	住宅 50 0 平面車位 300 1 S 2580 店面 30 0 機械車位 500 0 怒手人簽章 辦公室 60 38 屋手人簽章 小口 本期金額合計(A) 2580 全方衛 倉入修改內容:	名稱	金額	種類	單價(元/坪)	面積	種知	金額	野車	實際徽款金額		
店面 30 0 機械車位 500 0 → 258U	店面 30 0 機械車位 500 0 5 2580 第公室 60 38 2580 2580 2580 本期金額合計(A) 2580 全方衛 2580 60 5 2580 全方衛		_	住宅	50	0	平面車位	300	1	¢ 2500		
	辦公室 60 38 經手人簽章 本期金額合計(A) 2580 全方衛 (A) 2580 全方衛 (A) (A) (A) 小田公 (A) (A) (A)			店面	30	0	機械車位	500	0	\$ 2580		
辦公室 60 38 經手人簽章	本期金額合計(A) 2580			辦公室	60	38				經手人簽章		
	本期金額合計(A) 2580 富雄市三國區電議路3號1樓 一個		_		I			4et = 1				
庭士入	本期金額合計(A) 2550 會入修改內容: 請輪入欲修改欄位資料 姓名: 議募売 班址: 高雄市三國區蜀漢路3號1樓 現金				<u> </u>			程于八				
全方衛	本現金額合計(A) 2580 輸入修改内容: 加強用 一部輸入欲修改欄位資料 姓名: 諸慈亮 承租人: 地址:高雄市三國區蜀漢路3號1樓 報告 一部編		**				-	全方衛				
本期金額合計(A) 2580	論入修改内容: 請輸入欲修改欄位資料 姓名: 諸務売 地址: 高雄市三國區蜀漢路 3號1樓 總統方式: 現金 現金 第	本期金額	給計(A)	2580								
八形以77百 ·	姓名: 諸葛亮 承租人: 地址: 高雄市三國區蜀漢路3號1樓 總款方式: 現金	Ларач	Ar16 ·			請輪フ	欲修改欄位	資料				
請輸入欲修改欄位資料	地址: 高雄市三國區電漢路3號1樓 總款方式: 現金 ▼ 現金		姓名;	諸葛亮					承	租人:		
請輸入欲修改欄位資料 姓名: 儲憲亮 承租人:			地址	高雄市三	國底蜀漢敗3號1	<u>」</u>			總款	方式: 理全		
請輪入欲修改欄位資料 姓名: 諸慈売 承租人: 地址: 富祉主三时の家頃的 3% 1% 總数方式: 現全	が立		ч. С. Ш. С.		四回到供給。	l丧			12014945			
請輸入欲修改欄位資料 姓名:議務売 承租人: 地址:高雄市三國區蜀漢路3號1樓 總款方式:現金		and a different of		1.21	-					魏朝		

- (3)補印功能:點擊列印鈕會重新出現收據頁面提供補印收據。
- (4)查詢未繳帳單功能:點擊上方查詢未繳帳單按鈕可查詢該戶未繳之帳單及提供修改該筆帳 單之姓名等基本資料,亦可提供補印該張繳款通知單之功能。(該月帳單開立後住戶姓名需 更改可由此功能進行修改)



<u>姓名</u> 姜 地址 高	e維 ×++→→□□□				の11 日生支	翻款通知	軍		
地址 高			住戶編	號		C2-4F			-
	加油市二層	區蜀漢路35	虎4樓		承租人			- C2 - 4 F -	
			每月費用	明細				欠繳費用累計金額(B)	
		管理費			4	位清潔費			
固定費用	đ		以坪計價費用		缅甸	全猫	하물		
名稱	金額	種類	單價(元/坪)	面積	18.74	202.404	204	前期預繳費用餘額(C)	
車位租金		住宅	50	38	平面車位	300	0		
立圾清潔費		店面	30	0	機械車位	500	0		_
		辦公室	60	0				應總總金額(A+B-C)	
								1900	
1.000 1.000 1.0									
不明金額合計	H(A)	1900			- 0	1900-		- 01900-	

1.4.6 管理費收繳統計表

完成

將收據存根依序排好後,使用條碼機輸入欲統計的第一張收據上的條碼(使用鍵盤直接輸入編號 亦可),系統即會統計至已繳之最後一張收據,即為收繳統計表。



🌈 全方衛保全社 🗉	管理系統一管理	費收繳統計表	- Windows Internet	Explorer			
👷 🏟 🟠 •	S - 🖶 - [🕑 網頁 (P) 🔻 🄇) エ具の • 🕢 🛍	2			
		全方衛大	樓 管理費收繳統	計表		起始收據編	號:SG0000098
收據編號	住戶編號	姓名	帳單月份	收款時間	收款金額	經手人	備考
SG0000098	C1-4F	張飛	98/10月	2011/3/22 PM 02:59:00	2300	阿斌	補繳
SG0000099	C1-4F	張飛	98/11月	2011/3/22 PM 02:59:00	2300	阿斌	
				2011/3/22 DM			

13金合計 · 1413 合計總金額	• 191 91 /	330/L					
	\$14650元, • NTT \$17	傳帳金額合計 250☴	-:NT\$2700元				
本頁金額合計: 約1/1頁	: NT\$173505	戓					
SG0000104	B1-3F	東吳辨公室	98/10月	2011/3/22 PM 03:02:00	2700	全方衛	轉帳補繳
SG0000103	A1-3F	張遼	98/11月	2011/3/22 PM 03:01:00	4300	全方衛	
SG0000102	B2-4F	黃蓋	98/11月	2011/3/22 PM 02:59:00	2300	阿斌	
SG0000101	B2-4F	黃蓋	98/10月	2011/3/22 PM 02:59:00	1150	阿斌	補繳
00000000	C1-5F	趙雲	98/11月	02:59:00	2300	阿斌	

1.4.7 收費統計月報表

月報表於 v103.3 版後,增加到有六種格式,分別會依當期繳款狀況統計,分別為依住戶編 號統計、依收據編號統計、當期未繳清冊、當期收費統計(不含累欠)、預繳費用統計及依 收據詳細分項資料統計,並可查詢歷史月報表。



(1)依住戶編號統計:點選查詢按鈕後會出現當月收費統計月報表,報表最後會統計實收總 金額及未繳金額。

全方衛保全社區管理系統一收費統計月報表列印

Page 1 of 1

		全方	南大樓 98/9 管	理費收費統調	计月報表			
住戶編號	姓名	本期費用	前期預繳	累欠款項	應繳金額	己繳金額	新增預繳	未繳金額
A1-1F	曹操	10180	10180	0	0	0	0	0
A1-3F	張遼	4300	8600	0	0	0	0	0
A1-4F	徐晃	2800	0	0	2800	2800	0	0
A1-5F	司馬懿	2800	0	8400	11200	0	0	11200
A2-3F	徐庶	2900	2900	0	0	0	0	0
A2-4F	楊修	2900	0	0	2900	0	0	2900
A2-5F	許褚	2700	0	0	2700	0	0	2700
B1-1F	孫權	7100	14200	0	0	0	0	0
B 1-3F	東吳辨公室	2700	2700	0	0	0	0	0
B 1-4F	周瑜	2550	0	2550	5100	10200	5100	0
B 1-5F	各肅	2550	2550	0	0	2550	2550	0
B 2-3F	太史慈	2500	0	0	2500	0	0	2500
B2-4F	黃蓋	2300	0	0	2300	0	0	2300
B 2-5F	徐盛	2500	0	2500	5000	0	0	5000
C1-1F	劉備	7340	0	7340	14680	0	0	14680
C1-3F	關羽	2300	2300	0	0	0	0	0
C1-4F	張飛	2300	2300	0	0	0	0	0
C1-5F	趙雲	2300	0	2300	4600	2300	0	2300
C2-3F	諸葛亮	2580	0	0	2580	0	0	2580
C2-4F	姜維	1900	0	0	1900	1900	0	0
C2-5F	黄忠	2200	0	0	2200	0	0	2200
	合計	71700	45730	23090	60460	19750	7650	48360
	合計	71700	45730	23090	60460	19750	7650	48360 第
5衛大樓 98/	9費用應繳戶數計21 	戶,當期費用 口 <i>應做人</i> 把	3<1000000000000000000000000000000000000	戶,統計金都 	真如下:		/	
本月費用	用合計 (含	月應繳金額	∃`計 ▲ 預繳)	實收金額	合計	未繳金額	領合計	
NT\$ 71	700元	NT\$ 60460 5	Ē	NT\$ 19750	D元	NT\$ 483	360元	

(2)依收據編號統計:由本期開帳後之第一筆收據開始統計,報表最後會統計總金額,計有依收款類別統計(現金、轉帳、支票等)及依收據月份統計(包含當期、預繳、補繳金額及收 據數量之統計)。

	£	方衛大樓	8/9 管理費收繳	統計表		起始收據編號	€: SG0000065
收據編號	住戶編號	姓名	帳單月份	收款時間	收款金額	經手人	備考
SG0000065	A1-4F	徐晃	98/9月	2014/3/21 AM 09:52:00	2800	系統管理 員	
SG0000066	B1-4F	周瑜	98/8月	2014/3/21 AM 09:53:00	2550	系統管理員	補繳
SG0000067	B1-4F	周瑜	98/9月	2014/3/21 AM 09:53:00	2550	系統管理員	
SG0000068	B1-4F	周瑜	98/10~98/11	2014/3/21 AM 09:53:00	5100	系統管理 員	預繳
SG0000069	B1-5F	魯肅	98/10月	2014/3/21 AM 09:53:00	2550	系統管理 員	預繳
SG0000070	C2-4F	姜維	98/9月	2014/3/21 AM 09:53:00	1900	系統管理 員	
SG0000071	C1-5F	趙雲	98/8月	2014/3/21 AM 09:54:00	2300	系統管理員	補繳
SG0000072	A2-4F	楊修	98/9月	2014/3/27 AM 11:42:00	2900	阿斌哥	
SG0000073	B2-3F	太史慈	98/9月	2014/3/27 PM 02:18:00	2500	系統管理員	轉帳
頁金額合計 :1/1頁 : 收款類別統 :金合計:NT : 收據月份統	:NT\$25150元 計: \$22650元,朝 計:	で	-:NT\$2500元				
期收據共計	張,總金額	NT\$12650元	,預繳收據共計2	張,總金額 NT\$76	550元,		
					A 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	49.0	A 100

(3)當期未繳清冊:同項目(1)之收費統計月報表之內容,但僅顯示當期尚有未繳金額之清 冊。並統計本期合計未繳金額中之本期未繳金之合計及前期累欠金額之合計,供需要此 一統計項目之社區使用。

	全方衛大樓 98/9	9 管理費收費統計 - 本期ラ	卡總清冊列印	
戶編號	姓名	本期未繳金額	前期累欠金額	合計未繳金額
A1-5F	司馬懿	2800	8400	11200
A2-4F	楊修	2900	0	2900
A2-5F	許褚	2700	0	2700
32-3F	太史慈	2500	0	2500
32-4F	黃蓋	2300	0	2300
32-5F	徐盛	2500	2500	5000
C1-1F	劉備	7340	7340	14680
C1-5F	趙雲	2300	0	2300
C2-3F	諸葛亮	2580	0	2580
C2-5F	黃忠	2200	0	2200

全方衛大樓 98/9本月費用未繳戶數計10	0戶,統計金額如下:	
本期未繳金額合計	前期累欠金額合計	合計未繳金額合計
NT\$ 30120 元	NT\$ 18240 元	NT\$ 48360 元

(4)當期收費統計(不含累欠):部分社區需統計本期收費之狀況,不含累欠之統計結果,可 由此報表統計,此報表另外算出本期費用收繳狀況中由前期預繳款沖入之金額統計、當 期收到之已繳本期金額及未繳金額,並計算出本期已繳費用之百分比。

住戶編號	姓名	本期費用	前期預繳沖入	已繳本期金額	本期未繳金額
A1-1F	曹操	10180	10180	0	0
A1-3F	張遼	4300	4300	0	0
A1-4F	徐晃	2800	0	2800	0
A1-5F	司馬懿	2800	0	0	2800
A2-3F	徐庶	2900	2900	0	0
A2-4F	楊修	2900	0	0	2900
A2-5F	許褚	2700	0	0	2700
B1-1F	孫權	7100	7100	0	0
B1-3F	東吳辨公室	2700	2700	0	0
B1-4F	周瑜	2550	0	2550	0
B1-5F	魯肅	2550	2550	0	0
B2-3F	太史慈	2500	0	0	2500
B2-4F	責蓋	2300	0	0	2300
B2-5F	徐盛	2500	0	0	2500
C1-1F	劉備	7340	0	0	7340
C1-3F	關河江	2300	2300	0	0
C1-4F	張飛	2300	2300	0	0
C1-5F	趙雲	2300	0	0	2300
C2-3F	諸葛亮	2580	0	0	2580
C2-4F	姜維	1900	0	1900	0
C2-5F	黄忠	2200	0	0	2200

全方衛保全社區管理系統-本期收費統計(不含累欠)

Page 1 of 1

- 弗耳耳貝

全方衛大樓 98/9費用應	總戶數計21戶,當期費	·用已繳戶數計 11戶,約	統計金額如下:	
本月費用合計 NT\$ 71700 元	前期預繳沖入 NT\$ 34330 元	本期實收金額 NT\$ 7250 元	己繳金額合計 NT\$ 41580 元	未繳金額合計 NT\$ 30120 元
		百分比	58%	42%

(5)管理費預繳費用統計:僅顯示出有預繳費用之住戶清冊,並統計出前期預繳餘額、前期 預繳費用沖入本期金額、本期新增之預繳金額及預繳結餘之金額。

全方衛保全社區管理系統-管理費預繳費用統計月報表

Page 1 of 1

		全万衛大樓 98/9 管	埋費頂觀費用統計戶	捐報表	
住戶編號	姓名	前期預繳餘額	前期預繳沖入	本期新增預繳	預繳結餘金額
A1-1F	曹操	10180	10180	0	0
A1-3F	張遼	8600	4300	0	4300
A2-3F	徐庶	2900	2900	0	0
B1-1F	孫權	14200	7100	0	7100
B1-3F	東吳辨公室	2700	2700	0	0
B1-4F	周瑜	0	0	5100	5100
B1-5F	魯肅	2550	2550	2550	2550
C1-3F	國初初	2300	2300	0	0
C1-4F	張飛	2300	2300	0	0
					第1頁

前期預繳餘額 - 前期預繳沖入本期 + 新增預繳金額 = 預繳金額結餘合計 45730元 34330元 7650元 19050元 (6)依收據詳細分項資料統計:主要提供給部分大樓需獨立算出實收之如機械車位清潔費統 計之用。

		全方行	新大樓 98/11 管	理費收緩	統計表					起始收據編號	t: SG0000090
						管理費	目明細				
收據編號	住戶編號	姓名	帳單月份	固定 費用	以坪計 價費用	平面 車位	機械 車位	機車位	其它 車位	合計金額	備考
SG0000090	A1-1F	曹操	98/11月	0	7680	1500	1000	0	0	10180	
SG0000091	B2-3F	太史慈	98/11月	0	2000	0	500	0	0	2500	
SG0000092	B2-3F	太史慈	98/12月	0	2000	0	500	0	0	2500	預繳
SG0000093	C1-1F	劉備	98/11月	0	6240	600	500	0	0	7340	
SG0000094	A1-3F	張遼	98/10月	0	2500	300	1500	0	0	4300	
SG0000095	A1-4F	徐晃	98/11月	0	2500	300	0	0	0	2800	
SG0000096	C2-3F	諸葛亮	98/11月	0	2280	300	0	0	0	2580	
SG0000097	C1-3F	國和和	98/11月	0	2000	300	0	0	0	2300	
SG0000098	C1-4F	張飛	98/10月	0	2000	300	0	0	0	2300	
SG0000099	C1-4F	張飛	98/11月	0	2000	300	0	0	0	2300	
SG0000100	C1-5F	趙雲	98/11月	0	2000	300	0	0	0	2300	
SG0000101	B2-4F	黃蓋	98/10月	0	1000	150	0	0	0	1150	補繳破
SG0000102	B2-4F	黃蓋	98/11月	0	2000	300	0	0	0	2300	
SG0000103	A1-3F	張遼	98/11月	0	2500	300	1500	0	0	4300	
SG0000104	B1-3F	東吳辨公室	98/10月	0	2700	0	0	0	0	2700	
	總計			0	41400	4950	5500	0	0	51850	

(7)歷史月報表查詢:可提供前期月報表,先選擇欲查詢的報表種類後,點選歷史月報表查 詢按鈕,即可選擇欲查詢月份。

🖉 全方衛保全社區管理系統一收費統計月報表歷史查詢列印(依編號) - Windows Internet Explorer	
🚖 💠 🖞 - 🗟 - 🖶 - 🕃 網頁也 - ③ 工具の - 🚱 - 🎎 🦓	• ٩
請選擇查詢月份 98年11月 ♥ 96年11月 96年10月 96年8月 96年8月 96年6月 96年6月	· #REC • @ IAO • "

* * (🏉 全方衛保全社	區管理系統	充一收措	統計年	報表									5	• •	網頁(2) ・	🌍 工具(0	D• ,
																		1
								全	方衛大	樓 民國9	8年 收費	影統計 年	報表					_
白紋	加么	毎月	車1	位清清	"費(每	·月)	毎期						繳款	記錄				
1.000	×114	管理費	平面	機械	機車	其它	總計	1月	2月	3月	4月	5月	6 月	7月	8月	9 月	10月	1
A1-1F	曹操	7680	1500	1000	0	0	10180						۲	۲	۲	۲	۲	(
A1-3F	張遼	2500	300	1500	0	0	4300						۲	۲	۲	۲	0	(
A1-4F	徐晃	2500	300	0	0	0	2800						۲	۲	۲	۲	۲	(
A1-5F	司馬懿	2500	300	0	0	0	2800											
A2-3F	徐庶	2400	0	500	0	0	2900						0	۲	۲	۲	0	
A2-4F	楊修	2400	0	500	0	0	2900						۲	۲				
A2-5F	許褚	2400	300	0	0	0	2700						۲	۲	۲			
B1-1F	孫權	6800	300	0	0	0	7100						۲	۲	۲	۲	۲	(
B1-3F	東吳辨公室	2700	0	0	0	0	2700						۲	۲	۲	۲	۲	
B1-4F	周瑜	2250	300	0	0	0	2550						۲	۲	۲			
													-			-		

1.4.8 收費統計年報表:選取欲統計年度,系統會自動由資料庫中統計繳費狀況並註記。

1.4.9 區分所有權人名册:系統會自動由資料庫中產生區分所有權人名册。

檔案(F)	編輯(E) 檢病	見(型) 我的最愛(▲) 工具(I) 説明(II)				
4 4	🏉 全方衛保	全社區管理系統一	區 分所有權人名冊		🏠 • 🔊 • 🖶 • 🗗 網	頁 🕑 👻 🍈 工具	" • ©,
							^
			全方衛大樓 區分所有權。	(名冊			
序號	住戶編號	姓名	地址	電話	區分所有權比例	備考	-
1	A1-1F	曹操	高雄市三國區北魏路1號1樓		14757.88/100000		
2	A1-3F	張遼	高雄市三國區北魏路1號3樓		3843.198/100000		
3	A1-4F	徐晃	高雄市三國區北魏路1號4樓		3843.198/100000		
4	A1-5F	司馬懿	高雄市三國區北魏路1號5樓		3843.198/100000		
5	A2-3F	徐庶	高雄市三國區北魏路3號3樓		3689.47/100000		
6	A2-4F	楊修	高雄市三國區北魏路3號4樓		3689.47/100000		
7	A2-5F	許褚	高雄市三國區北魏路3號5樓		3689.47/100000		=
8	B1-1F	孫權	高雄市三國區東吳路1號1樓		13066.87/100000		
9	B1-3F	東吳辨公室	高雄市三國區東吳路1號3樓		3458.878/100000		1
10	B1-4F	周瑜	高雄市三國區東吳路1號4樓		3458.878/100000		

1.4.10 停車位資料統計清冊:系統會自動由資料庫中停車位資料清冊。

		全方	f衛大樓 停車位	資料統計清冊	ŧ		
車位編號	住戶編號	姓名	車位樓層	車位類型	車牌號碼(一)	車牌號碼(二)	備考
01	A1-1F	曹操	B1	平面車位	AA-9999		
01	A1-1F	曹操	B6	機械車位	9999-BB		
02	A1-1F	曹操	B2	平面車位	CC-6666		
03	A1-1F	曹操	1F	機車位	UG8-418		
06	C1-4F	張飛	B1	平面車位	AF-6666		
07	B1-1F	孫權	B1	平面車位	AB-9876		
08	B1-4F	周瑜	B1	平面車位	QQ-0008		
15	A1-1F	曹操	B1	機械車位	ZZ-9988		
19	A1-1F	曹操	B1	平面車位	AA-0001		
22	A1-3F	張遼	B1	機械車位	AA-1111		
24	A1-1F	曹操	B1	平面車位	XX-0000		
32	A1-1F	曹操	B2	平面車位	G8-1212	8G-2122	
36	A1-3F	張遼	B21	平面車位	FG-1234		
44	A1-3F	張遼		機械車位			
55	A1-3F	張遼	B2	機械車位	BB-9999		

1.4.11 收據銷單記錄查詢:可查詢被刪除之收據歷史記錄。



1.5 常見問題解答

項次		問題與解答
1	問	我在繳費作業時沒有列印收據的,為何系統還是記錄有收款?
	炼	不論是否收據由印表機列印出來與否,收款動作至此己記錄至資料庫,取消收據
	合	的列印並無法取消繳費的動作。
2	問	印表機卡紙印不出來,排除後要怎麼補印收據?
	烄	請由「報表記錄」-「管理費收繳查詢」功能中查詢出住戶繳款記錄後選擇補印。
	谷	(請參閱第18頁管理費收繳查詢)
	問	使用人工操作收款,不小心打錯資料收到別的住戶了怎麼辦?
3	攵	先重新輸入正確的住戶及金額以列印收據。錯誤的收據向組長及區督導反映,由
	10-	公司派員執行銷單作廢作業程序。(請參閱第18頁)
	問	管委會開會決定次月無欠繳管理費減半收繳或部分折扣如何設定?
4	答	月底前清查出無欠繳人員清冊,於系統開帳前可先更動社區基本設定增加折扣項
		目(可設定為負值),再依清冊逐筆修改住戶基本資料,增加輸入折扣金額後會計
		算出該戶折扣後的應繳金額,修改完成後再開帳,再次月取消折扣項目即會恢後
		原金額。
	問	住戶一次繳二個月的管理費,為何畫面顯示預覽列印收據的繳款金額和輸入的金
5		額不同?
0	答	一次繳二個月會有二張收據,預覽看到的是第一張的金額,二張收據總金額便會
		是輸入的繳款金額。
6	問	收據列印模糊不清楚
	答	請檢查印表機,耗材是否用完需更換了。
	問	住戶反映姓名打錯了,怎麼辦?
7	答	先在基本資料維護處修正錯誤的基本資料,以防止次月再次產生錯誤收據,已產
		生的錯誤收據可由收繳記錄查詢處執行修改後補印。(請參閱第19頁)
8	問	住戶為承租戶,只住半個月,所以只繳半個月,可以嗎?
	答	可以,請與區分所有權人確定其應繳金額,計算出應繳之部分後輸入即會產生收
		據,不足金額系統會自動另開收據由區分所有權人負責繳納。(請參考12頁)
9	問	管委曾有制式的報表,系統產生的報表不合乎管委曾使用,是否可以另外設計報
	<i>kk</i>	
	谷	系統所產生的所有報表都可使用「複聚」、「貼上」的功能複聚至具它軟體進行編
10	日日	郫 ,可使用此功能目行套用該大樓所規定之報表格式中。 田士目2日, 丁目本均日扣主席供做上人日了, 化十分分做書店做人店如名了
10	问	現住走3月,可定查詢月報表天然變成4月],所有任戶繳資應繳金額卻多]一
	於	個月。
	合	那定有人使用產生當期應收恨款功能將系統適恨至4月」,請速通知有系統管理
11	日日	權限入貝取消4月份版款。(請参考14貝) 現去見2日, 可見相西季並到印2日公公日知書。
11	旧坛	现住走了月,当走您安里利列4个4月初的月報衣。
	合	你报衣礼娜~~收頁統訂力報衣切肥牛點进。歷史力報衣笪詞」切肥, 丹選择要列 印码日公。
19	日日	17·10月10° 卡捷巴古印颜答理费托扫光,每欧佐》之答理费众姑小从日初间的站框留人姑.
12	10]	八後刀角中被召 年 貝 列 和 仓 / 貝 示 收 八 之 官 玨 貝 金 領 小 尔 月 初 列 中 时 恨 早 金 領 ,
	烄	文×□门湖八·
	台	小 敬貝 作 未 拥 八 任 厂 硼 航 俊 / 九 而 送 敬 秋 金 領 下 刀 的 切 扣 仓 頃 日 , 丹 翔 八 折 扣 仓 可 折 扣 之 全 頞 , 多 兹 命 尚 做 应 日 幽 妯 問 计 框 留 , 龄 娝 珥 人 亦 必 西 足 仁 齡 》 座 幽 妯
		了144中人並領、尔凯冒重败吸力級約冊上限半,跡額況並即仍开力行期入應繳納

項次	問題與解答	
		金額開立收據即可。
13	問	繳款通知單發出去後,住戶來反映房屋已過戶,姓名需更改,是否有權限可以修
		改姓名?
	答	於報表記錄->管理費收線查詢功能中查詢出該戶資料,點選「查詢未繳帳單」功
		能,再選擇要列印的月份。(請參閱第19頁)
14	問	印表機常夾紙。
	答	請按印表機使用手冊排除夾紙。(使用磅數不足或廢紙重印易造成夾紙,請使用符
		合印表機規定之紙張)
15	問	住戶房屋遭法拍,新屋主不承接原屋主欠款資料要如何設定。
	答	1. 先將原屋主(法拍戶)基本資料中繳款資料設定修改為零(坪數均改為零,車位資
		料轉移至新屋主,亦即不會再產生新的帳款),建議將住戶編號修改為其它編號
		(例:A1-05 修改為 A1-05X)。
		2. 使用基本資料維護中新增住戶功能建立新屋主之資料(例:原屋主編號已改為
		A1-05X,此時可建立一個新的 A1-05 的住戶編號)。
		3. 於下月開帳後,新舊屋主資料會並存,此時二戶即為單獨之住戶編號,新屋主
		未承接售户之累欠款,售屋主亦不曾產生新的管理費用,但仍可查詢出其欠繳
1.0	21	之記錄。
16	問	新報到的管理員沒有帳號密碼。
	答	請速向區督導反映建立使用者帳號密碼。
17	問	資料維護中住戶資料沒有刪除功能,欠繳之前屋主已繳清費用,該住戶編號(例
		A1-05X)需要從月報表中消失不再管制。
	答	至「資料維護」->「住戶基本資料維護」頁面,將資料截止日期設定為當月之日
10		期,於次一期開帳時便不會再管制此住戶,亦會由月報表中消失。
18	問	列印多張收據或月報表時每一頁中間會多印一張白紙。
	答	重新設定列印邊界,可先由預覽列印功能檢視,調至正確邊界後便會恢復正常。
19	問	開帳後忘記列印欠繳清冊,是否可補印。
	答	可由收費統計月報表中依住戶編號統計報表中篩選出未繳金額大於零之住戶即為
		欠繳戶, V103.3 版本後月報表項目已新增本期未繳清冊項目, 已可自動統計並查
		詢歷史記錄。
20	問	預繳金額要如何統計。
	答	收費統計月報表->依收據編號統計報表最後即可統計出預繳費用共有幾張收據,
		及合計金額。V103.3版本後月報表項目已新增預繳費用統計項目,已可自動統計
		並查詢歷史記錄。